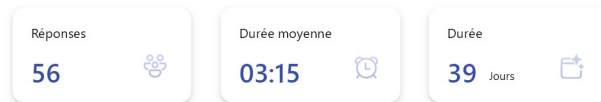
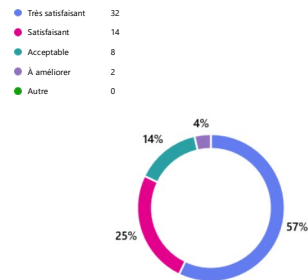


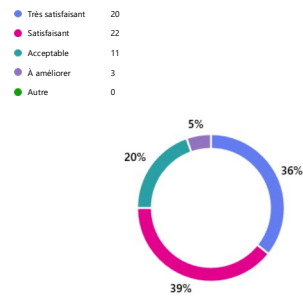
Vue d'ensemble des réponses Actif



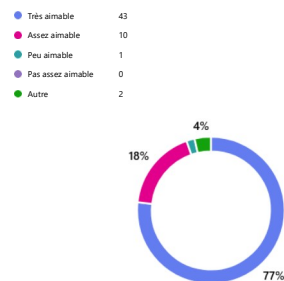
1. Comment qualifiez-vous le temps d'attente ?



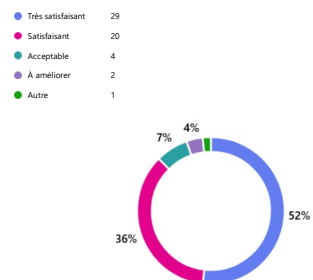
2. Comment qualifiez-vous la durée du temps de déplacement ?



3. Comment jugez-vous l'amabilité du personnel lors de vos appels ?

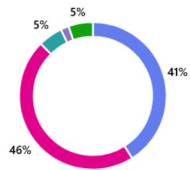


4. Comment qualifiez-vous le traitement de votre demande et la clarté des réponses apportées ?



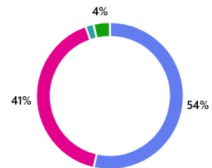
5. Comment jugez-vous le confort et la température à bord des véhicules ?





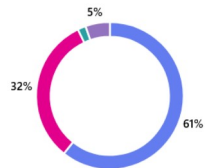
6. Comment qualifiez-vous la propreté des autobus ?

Très satisfaisant	30
Satisfaisant	23
Acceptable	1
À améliorer	0
Autre	2



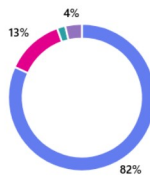
7. Comment jugez-vous la conduite des chauffeurs ?

Très sécuritaire	34
Sécuritaire	18
Pas assez sécuritaire	1
Autre	3



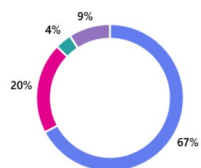
8. Pendant votre transport, avez-vous été traité(e) avec courtoisie et respect par le chauffeur ?

Toujours	45
Généralement	7
Parfois	1
Autre	2



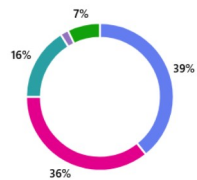
9. Diriez-vous que les politiques d'accompagnement en lien avec le transport adapté sont :

Très respectées	37
Souvent respectées	11
Pas assez respectées	2
Autre	5



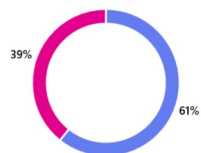
10. Comment jugez-vous la diffusion de l'information ? (congé, bris de service, gratuité des transports ou autre) ?

Très satisfaisante	22
Satisfaisante	20
Acceptable	9
À améliorer	1
Autre	4



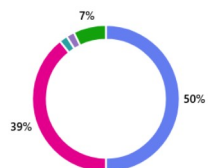
11. Comment qualifiez-vous l'accessibilité du standard téléphonique ?

Très facile	34
Facile	22
Trop compliqué	0
Autre	0



12. Les horaires actuels de nos services répondent ils à vos besoins ?

Tout à fait	28
La plupart du temps	22
Parfois seulement	1
Non, pas vraiment	1
Autre	4



13. Seriez-vous intéressé(e) si nos services étaient offerts le dimanche ?

Oui, régulièrement	15
Oui, à l'occasion	15
Peut-être, selon les horaires	5
Non, pas nécessaire	20
Autre	1

